

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



CAMPING LES RIVIÈRES ***

Chemin de la Sablière 34800 CANET

04 67 96 75 53

www.camping-lesrivieres.com

> 01 / Nos prestations :

Emplacement nu : Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend 2 personnes, l'emplacement, votre installation, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, tente supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier. Les séjours sont gratuits dans notre camping pour les enfants jusqu'à 5 ans, Vous trouverez au dos de notre contrat de réservation les modalités de réservation de l'emplacement nu. Forfait confort : emplacement nu pour 2 personnes avec 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car + électricité Les emplacements sont disponibles : ARRIVÉE = 14 h 00 DÉPART = 11 h 00.

Hébergement locatif : Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires, Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée. ARRIVÉE = 15 h 00 DÉPART = 10 h 00.

Les activités annexes : Toute activité gratuite ou payante mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée. Suppléments : Quel que soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les animaux, les visiteurs, draps, kit bébé... Nos prix TTC n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement et à régler en même temps que le solde du séjour (30 jours avant votre arrivée sur le site). Elle est non modifiable ni remboursable à votre arrivée sur le site. Les promotions ne sont pas remboursables et ne peuvent pas être couvertes par la garantie annulation. Les promotions ne sont pas non plus cumulables avec d'autres remises. Les inventaires des locatifs sont disponibles sur la fiche de chacun des locatifs www.camping-lesrivieres.com

> 02/ Règlement du séjour : un acompte de 30 % du montant de la réservation plus le montant des frais de dossier et de garantie annulation si souscrite doit accompagner le contrat de réservation. À réception du contrat de réservation et acompte de réservation, une confirmation de réservation vous sera envoyée. Modes de paiement acceptés au titre de l'acompte comme au titre du solde : chèque bancaire, chèque vacances, carte bancaire, virement, virement international.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent,

> 03/ Réservation dernière minute : Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de d'arrivée doit être payée intégralement et par carte bancaire

> 04/ Arrivée retardée ou départ anticipé : En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité reste due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

> 05/ Non-présentation au camping : En cas de non-présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre part quant à votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement/emplacement nu. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

> 06/ Annulation : En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, le montant de l'acompte et des frais de réservation reste acquis au camping. Moins de 30 jours avant votre arrivée la totalité des sommes versées restent acquises au camping. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une garantie annulation lors de votre réservation.

> 07/ Garantie annulation : En dérogation à l'article 6, vous avez la possibilité de souscrire une garantie annulation disponible lors de la réservation (25 € par séjour). La garantie annulation est facultative mais recommandée. Elle vous permet d'être remboursé en tout ou partie en cas d'annulation de votre séjour de la façon suivante (déduction faite des frais de dossier de 25 € et du forfait garantie annulation de 25 €) : À 100 % des sommes versées si l'annulation se fait,

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



CAMPING LES RIVIÈRES ***

Chemin de la Sablière 34800 CANET

04 67 96 75 53

www.camping-lesrivieres.com

30 jours ou plus avant le début du séjour. À 50 % des sommes versées si l'annulation se fait entre 15 et 30 jours avant le début du séjour. À 25 % des sommes versées si l'annulation se fait entre 2 et 15 jours avant le début du séjour. Pas de remboursement si l'annulation se fait à moins de 2 jours avant le début du séjour ou si le client ne se présente pas.

Modalités : La garantie annulation est uniquement disponible à la réservation et doit être réglée intégralement et immédiatement. Les frais de dossier et de garantie annulation ne seront ni remboursés ni déduits de votre séjour. Aucun remboursement ne sera possible si vous n'avez pas souscrit à la garantie annulation lors de votre réservation. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, quelles qu'en soient les raisons. Toute demande d'annulation doit nous être notifiée par courrier ou par mail et prendra effet à compter de la date de réception du courrier ou du mail.

> **08/ Dépôt de garantie :** un dépôt de garantie de 300 € pour l'hébergement, de 90 € pour les frais de nettoyage et de ménage et de 20 € pour le badge de la barrière d'accès vous seront demandés à votre arrivée. Tout manquant et dégradation constatés y compris le nettoyage intérieur seront retenus sur la caution. La caution de 20 € pour le badge de la barrière d'accès sera retenue si celui-ci n'a pas été restitué. Possibilité de demander le forfait ménage (90 €).

> **09/ Mineurs :** Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis.

> **10/ Animaux :** En règle générale, les chiens et les chats exceptés les chiens de 1^{re} et 2^e catégorie sont autorisés dans le camping. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping, jamais laissés seuls dans les hébergements ou sur les emplacements en l'absence de leur maître. Veillez aussi à respecter l'environnement du camping en ramassant leurs déjections. Le carnet de santé à jour doit être présenté à votre arrivée sur le site. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

> **11/ Réclamations :** Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour devra être formulée par écrit et renvoyée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 20 jours suivant votre séjour.

> **12/ Médiateur :** En cas de litige et après avoir saisi le service réclamation de l'établissement et conformément à l'article L.152-1 du code de la consommation, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal de 1 an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : CMAP 39 Av. Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris – tél. : +33 1 44 95 11 40 – www.cmap.fr – cmap@cmap.fr

> **13/ Droit à l'image & Protection des données :** Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée et au règlement général sur la protection de données 2016/679, le client est informé que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires recueillies dans le cadre de la réservation sont nécessaires à l'exécution du séjour. Les données à caractère personnel concernant les clients sont traitées par le camping pour créer et gérer le compte client, gérer les réservations (règlement, accueil du client), personnaliser les offres, mesurer la satisfaction et à des fins de marketing (connaissance client, ciblage publicitaire, etc.). Pour plus d'information sur le traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité et cookies. Pour toutes questions concernant ses droits, le client peut transmettre une demande à l'adresse suivante : reservationlesrivieres@gmail.com