

ASSURANCE ANNULATION



CAMPING LES RIVIÈRES ***

Chemin de la Sablière 34800 CANET

04 67 96 75 53

www.camping-lesrivieres.com

GARANTIE ANNULATION

Cette garantie annulation est facultative mais recommandée. Elle vous permet d'être remboursé en totalité ou partie en cas d'annulation de votre séjour de la façon suivante (déduction faite des frais de dossier de 25 € ainsi que du forfait garantie annulation de 25 €) :

- **100 %** des sommes versées si l'annulation se fait **plus de 30 jours** avant la date d'arrivée prévue ;
- **50 %** des sommes versées si l'annulation se fait **entre 15 et 30 jours** avant la date d'arrivée prévue ;
- **25 %** des sommes versées si l'annulation se fait **entre 2 et 15 jours** avant la date d'arrivée prévue ;
Pas de remboursement si l'annulation se fait **à moins de 2 jours** avant le début du séjour ou si le client ne se présente pas.

CONDITIONS SPECIALES COVID 19 / SPECIAL TERMS COVID19

Si votre séjour est rendu impossible en cas de contamination de l'un des membres de votre foyer (sur présentation d'un justificatif), ou par des dispositions prises par les pouvoirs publics, telles que : confinement de votre lieu de domicile ou de votre lieu de destination pendant la période du séjour, vous pouvez bénéficier d'un avoir valable pendant 18 mois, utilisable sur une prestation équivalente, pour toute annulation même à moins de 2 jours avant votre arrivée. (Ordonnance du 25 mars 2020)

Passé ce délai, vous pourrez prétendre au remboursement intégral des sommes versées (déduction faite des frais de dossier de 25 € et du forfait garantie annulation de 25 €).

MODALITÉS / TERMS

La garantie annulation doit être réglée intégralement lors de la réservation. Les frais de dossier et de garantie annulation ne seront ni remboursés ni déduits de votre séjour. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

Toute demande d'annulation doit être confirmée par courrier ou par mail et prendra effet à compter de la date de réception du courrier ou du mail.

Frais de dossier : 25 € par séjour

Garantie annulation : 25 € par séjour